

Algemene condities en leveringsvoorwaarden van SpotOn advies.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle door SpotOn advies (hierna ook "wij" of "ons" genoemd) gedane aanbiedingen, offertes en te sluiten en gesloten overeenkomsten, hoe ook genaamd, alsmede op de uitvoering daarvan, en zullen op eerste verzoek aan wederpartij worden toegezonden.
2. Wij stemmen uitdrukkelijk niet in met toepasselijkheid van door wederpartij gehanteerde voorwaarden voorzover wederpartij daarnaar verwijst cq. deze toezendt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig wanneer deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, hebben wij het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Offertes zonder een expliciete termijn van aanvaarding zijn geldig gedurende 30 dagen na de datum van offerte, doch worden geheel vrijblijvend gedaan.
2. Met mondelinge opdrachten of verzoeken om dienstverlening alsmede bij per e-mail geplaatste opdrachten of verzoeken om dienstverlening komt de overeenkomst tot stand als wij na een opdracht of verzoek tot dienstverlening te hebben ontvangen, deze schriftelijk bevestigen.
Deze opdrachtbevestiging wordt geacht het overeengekomene juist weer te geven, behoudens tegenbewijs.
3. Telefonisch en per telefax geplaatste opdrachten en verzoeken om dienstverlening worden uitgevoerd conform de door ons gemaakte notities en daaraan gegeven interpretatie. Tegenbewijs is mogelijk.
4. Alle bij een offerte of aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor ons slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door ons is bevestigd. Alle bij een offerte of aanbieding verstrekte gegevens/informatie blijft ons (intellectueel) eigendom en dient op eerste verlangen geretourneerd te worden.

5. Artikel 3. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege.
2. Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.
Prijzen kunnen door ons tot de aflevering worden gewijzigd. Wederpartij wordt hiervan schriftelijk mededeling gedaan. Indien met wederpartij een bepaalde prijs is overeengekomen, zijn wij niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs door de bij aflevering geldende prijs volgens onze op dat moment geldende prijslijsten in rekening te brengen.
Indien slechts een prijsopgave is gedaan zijn wij bovendien ingeval van verhoging van een of meer der kostprijfactoren gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen.
Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden.

3. Indien wederpartij een consument is, kan hij indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst ontbinden, ongeacht het percentage van de verhoging.

Artikel 4. Levering

1. Opgegeven leveringstermijnen voor de levering van onze diensten zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Daarbij dient aan ons een termijn voor nakoming te worden gesteld welke redelijk dient te zijn (minimaal 2 weken). Leveringstermijnen gaan lopen vanaf het moment dat de overeenkomst tot stand komt.
2. Wij zijn gerechtigd om de dienstverlening te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren, de wederpartij is dan verplicht te betalen overeenkomstig artikel 6.
3. In het geval dat wij bij overschrijding van de levertijd geen beroep kunnen doen op overmacht i.d.z.v. artikel 11 en de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de wederpartij redelijkerwijs niet gevergd kan worden dat de overeenkomst in stand blijft is wederpartij gerechtigd de betreffende order te annuleren mits hij ons daarvan schriftelijk kennis geeft en in staat stelt om binnen 4 weken na die kennisgeving de diensten alsnog te verlenen. Wederpartij kan bij de kennisgeving van ons vorderen dat wij omgaand een uitspraak doen omtrent ons recht alsnog binnen 4 weken de diensten te leveren

Artikel 5. Reclame

1. Wederpartij is verplicht terstond na de levering van de dienst schriftelijk te reageren op eventuele gebreken in de dienstverlening onder nauwkeurige opgave van de gebreken. Zodra een termijn van 8 dagen na levering is verstreken, wordt wederpartij geacht met de levering van de dienst in te stemmen, tenzij de gebreken redelijkerwijs eerst kunnen worden geconstateerd na 8 dagen. Ook dan dient terstond schriftelijk te worden gereageerd onder nauwkeurige opgave van de gebreken.
2. Wederpartij dient ons in staat te stellen de door haar gemelde gebreken te (doen) controleren. Stelt zij ons daartoe niet in staat dan wordt de reclame ongegrond bevonden.
3. Indien sprake is van gegronde gebreken of erkende fouten dienen wij - behoudens overmacht - de fouten te herstellen. Kunnen de fouten niet worden verholpen binnen een redelijke termijn van minimaal 14 dagen dan geldt het in artikel 10 bepaalde.
4. Retournering van geleverde diensten is niet mogelijk.
5. Voor gebreken of fouten in onze facturen geldt een klachttermijn van 8 dagen na dagtekening. Nadien wordt wederpartij geacht met het gefactureerde in te stemmen.

Artikel 6. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

2. Is niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn betaald, dan is wederpartij in verzuim zonder dat ingebrekestelling of sommatie is vereist.
3. Wij zijn gerechtigd vanaf de datum dat wederpartij in verzuim is over het verschuldigde bedrag een rente te berekenen van 9% per maand of gedeelte van een maand, en geheel subsidiair de wettelijke rente.
4. Bovendien zijn wij gerechtigd buitengerechtelijke kosten, gepaard gaande met het niet of niet tijdig betalen aan wederpartij in rekening te brengen conform het Rapport Voorwerk II van de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak met een minimum van € 75,=. Bovenstaande geldt onverminderd ons recht op vergoeding van alle overige kosten, schaden en interessen.
5. Indien levering in gedeelten is overeengekomen of betaling in termijnen, dient voldoening eveneens te geschieden conform het vorenstaande.
Elke deellevering wordt dan als een afzonderlijke levering beschouwd.
6. De door wederpartij gedane betaling strekt steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten, dan de verschenen rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Betaling dient te geschieden zonder enig recht op verrekening en/of opschorting, anders dan wederpartij volgens de wet toekomt.

Artikel 7. Garantie

1. Tenzij nadrukkelijk anders blijkt - uit bijzondere garantiebepalingen opgenomen in de offerte, de opdrachtbevestiging danwel een eventueel garantiecertificaat - worden door ons geen garanties op de geleverde diensten verleend.

Artikel 8. Zekerheden

1. Indien daartoe aanleiding bestaat - als omstandigheden waarvoor bij wijze van voorbeeld worden genoemd: niet betaling van openstaande facturen, staking van betaling, gerede twijfel omtrent de juiste nakoming door opdrachtgever van de uit hoofde van een overeenkomst op deze rustende ver-plichtingen - zijn wij bevoegd van wederpartij te verlangen dat deze:

* terstond alle verschenen en te verschijnen verplichtingen voldoet;

* zekerheid stelt of doet stellen ten behoeve van ons voor alle verschenen of te verschijnen ver-plichtingen.
2. Indien zekerheidsstelling niet wordt verstrekt door wederpartij zijn wij bevoegd de uitvoering van de overeenkomst aan onze zijde met onmiddellijke ingang op te schorten.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn na de opschorting voldoet aan de op hem rustende verplichting tot zekerheidsstelling, zijn wij gerechtigd de overeenkomst tussen partijen te ontbinden, alsmede tot het vorderen van vergoeding van de volledige aan ons opgekomen schade wegens de toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever aan zijn verplichting te voldoen.

Artikel 9. Ontbinding

1. Een overeenkomst kan uitsluitend worden beëindigd hetzij door een rechterlijk vonnis, hetzij door middel van een schriftelijke verklaring gericht bij aangetekend schrijven met bericht van ontvangst aan de andere partij, zulks uitsluitend vanwege het door die andere partij toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de op die partij rustende plicht tot nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en mits de ontbinding van die overeenkomst door de tekortkoming gerechtvaardigd is, onverminderd andere hem wettelijk toekomende rechten.
2. Indien wederpartij ten tijde van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van een overeenkomst had ontvangen, kan deze de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door ons alsdan nog niet is uitgevoerd. Bedragen die wij de ontbinding hebben gefactureerd in verband met hetgeen wij reeds ter uitvoering van de overeenkomst hebben verricht en/of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden - voor zover zij dat niet reeds zijn/waren - op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
3. Wij kunnen in afwijking van het bepaalde in lid 1 de overeenkomst met onmiddellijk ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan wederpartij geheel of gedeeltelijk beëindigen, in de gevallen als bedoeld in artikel 8 en indien wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. Wij zullen terzake van deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Wederpartij is verplicht ons te vrijwaren tegen vorderingen van derden tengevolge van de annulering en/of weigering.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Wij aanvaarden aansprakelijkheid voor door wederpartij geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze verbintenis, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door onze verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat of bij gebreke van een verzekering is de aansprakelijkheid beperkt tot het netto factuurbedrag.
3. In afwijking van lid 1 en lid 2 aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of beroep van wederpartij.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van ons of een van onze leidinggevende ondergeschikten.
5. Indien wij door een derde worden aangesproken voor schade waarvoor wij niet aansprakelijk zijn dient wederpartij ons te vrijwaren door de schade aan die derde te vergoeden, althans daarin te dragen overeenkomstig de Wet.

Artikel 11. Overmacht

1. Wij zijn niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Tijdens overmacht worden onze leverings- en andere verplichtingen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van onze verplichtingen niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

2. Indien wij bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan onze verplichtingen hebben voldaan, of slechts gedeeltelijk aan onze verplichtingen kunnen voldoen, zijn wij gerechtigd het reeds geleverde cq het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
3. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die aan ons niet zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen: brand, diefstal met of zonder braak, overheidsmaatregelen, alsmede gebrekkige medewerking of informatie van wederpartij.

Artikel 12. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ook wanneer slechts één partij meent dat sprake is van een geschil, zullen worden geslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, behoudens die geschillen, waarin de kantonrechter bevoegd is; wat deze laatste geschillen betreft gelden de wettelijke competentieregels ter zake. Wij hebben daarnaast het recht een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats of vestiging van de wederpartij.
3. Indien de wederpartij een consument is hebben wij het recht gedurende een maand nadat wij ons op deze bepaling hebben beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 13. Wijziging voorwaarden

1. Wij behouden ons - voor zover rechtens toegestaan - het recht voor onze voorwaarden te veranderen waarbij de gewijzigde voorwaarden tussen ons en wederpartij van kracht zullen zijn met ingang van 14 dagen nadat deze aan wederpartij bekend gesteld zullen zijn, zonder dat deze tegen de gelding van de nieuwe voorwaarden tussen partijen geprotesteerd zal hebben. Bij ontstentenis van protest of annulering in genoemde termijn gelden de gewijzigde voorwaarden als geaccordeerd door wederpartij.
2. In geval van protest tegen de gewijzigde voorwaarden heeft wederpartij de bevoegdheid om reeds gegeven (nog niet uitgevoerde) opdrachten te annuleren binnen genoemde termijn van 14 dagen, tenzij wij verklaren - binnen 14 dagen na ontvangst van bedoeld protest - alsnog bereid te zijn opdrachten als genoemd uit te voeren op basis van de oorspronkelijke voorheen geldende voorwaarden.
3. Indien wederpartij gebruik maakt van de hierboven aan hem gegeven bevoegdheid tot annulering zullen wij tot generlei schadevergoeding gehouden zijn en is wederpartij slechts gehouden tot voldoening van die goederen, werkzaamheden en diensten die reeds geleverd zijn.